

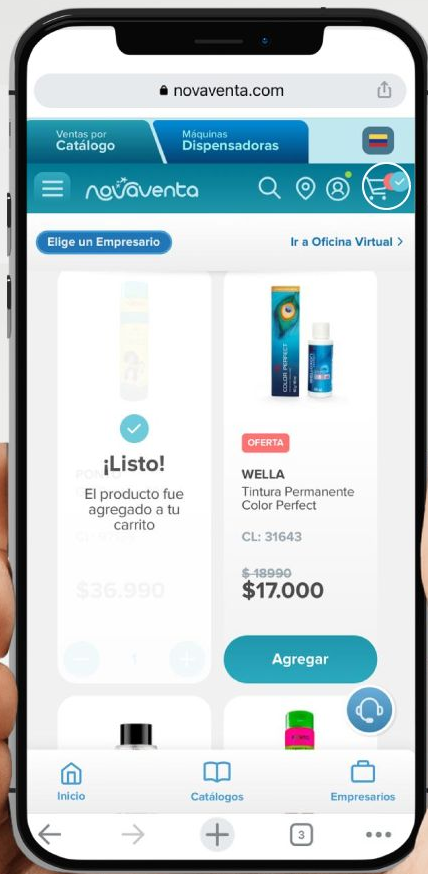
Pago Contra Entrega

¡Queremos que **sigas creciendo con tu negocio** de una forma mucho más cómoda, segura y flexible!



novaventa

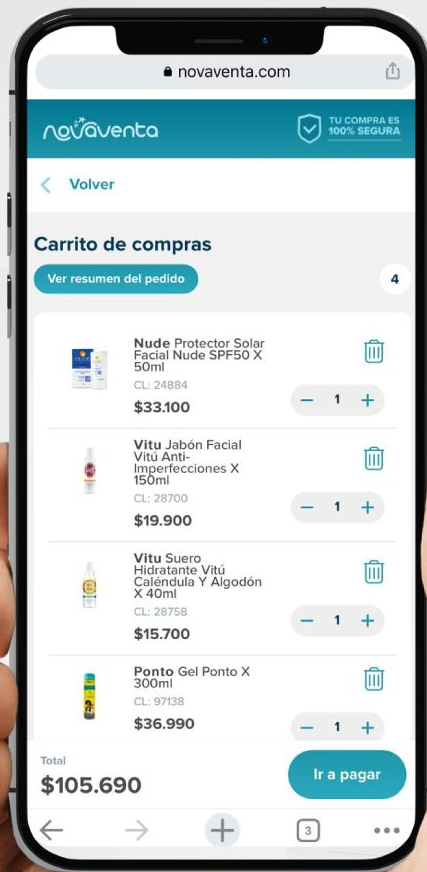
| novaventa.com @



Agrega tus productos
al **carrito de compras**

novaventa

novaventa.com

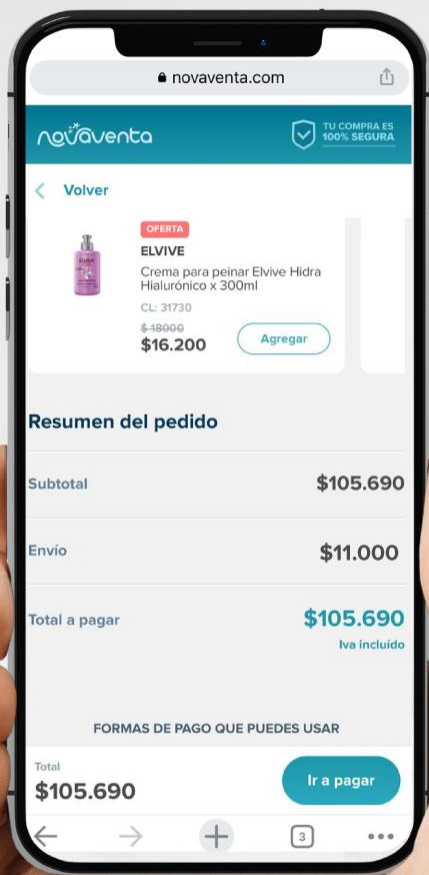


Revisa el resumen de tu pedido

Tip: confirma tus productos y unidades agregadas

novaventa

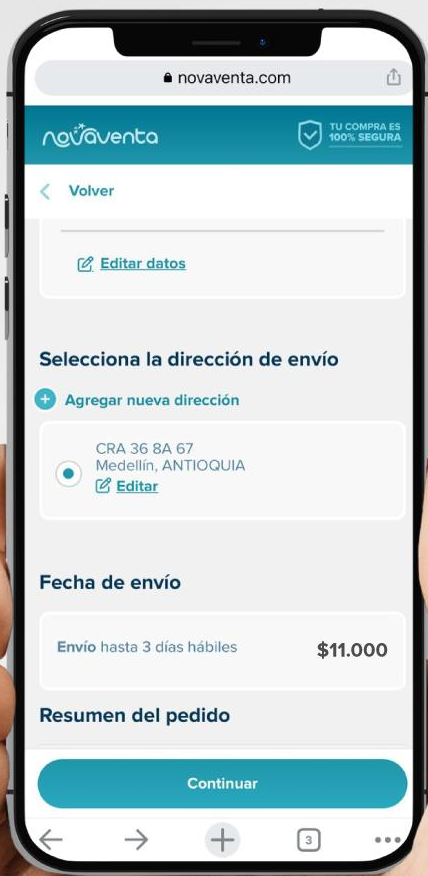
novaventa.com



Revisa el total
de tu pedido y pulsa
en **“Ir a Pagar”**

novaventa

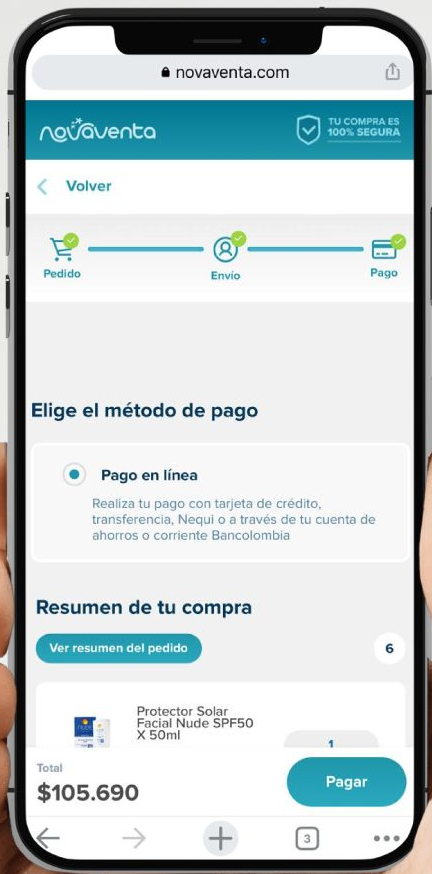
novaventa.com



Selecciona la
dirección de envío
de tu pedido

novaventa

novaventa.com



Confirma nuevamente
todo el detalle de tu pedido

novaventa

novaventa.com



Selecciona la opción **Pago Contra Entrega**

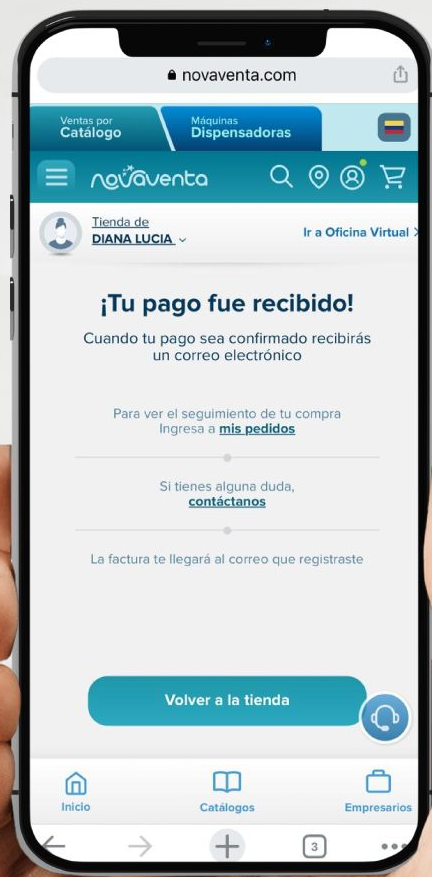
Recuerda que este método
de pago **solo está disponible en**
novaventa.com

novaventa

novaventa.com



Lee atentamente la información importante del **Pago Contra Entrega** y luego pulsa el botón **“Pagar”**



¡Y listo!

Ahora solo debes
esperar la entrega
de tu pedido

novaventa

novaventa.com

Recomendaciones al momento de la entrega

- Verifica que la información de la **boleta de pago** esté bien

novaventa

1

EMPRESARIA _____
CÉDULA _____ CELULAR _____
TELÉFONO _____
DIRECCIÓN _____
REFERENCIA _____
BARRIO _____
MUNICIPIO _____ DEPARTAMENTO _____

2

CÓDIGO	CONGELADOS	DESCRIPCIÓN	CANT.
			1
TOTAL CONGELADOS:			1

3

INFORMACIÓN PAGO CONTRA ENTREGA
Valor total pedido: _____
Seleccione con una X el modo de pago: ☐ Pago efectivo ☐ Datafono

OBSERVACIONES: _____

1

EMPRESARIA **DIANA ROJAS**
CÉDULA **123456** CELULAR **30166967890**
TELÉFONO **123456**
DIRECCIÓN **CRA 50 - 110 CALI VALLE DEL CAUCA**
REFERENCIA **PISO**
BARRIO **LA HACIENDA**
MUNICIPIO **CALI** DEPARTAMENTO **VALLE DEL CAUCA**

2

TOTAL DE CAJAS DEL PEDIDO: 1			
CONGELADOS			REFRIGERADOS
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANT.	DESCRIPCIÓN
2012794	Papas Delgadas Zenú x 900g	1	
TOTAL CONGELADOS: 1			CANT. 1
			TOTAL REFRIGERADOS: 0

En especial tus datos personales,
el precio y los productos congelados/refrigerados

- Marca los métodos de pago utilizados para pagar el pedido

INFORMACIÓN PAGO CONTRA ENTREGA

Valor total pedido: **\$49600.0**

Seleccione con una X el modo de pago:

☐ Pago efectivo ☐ Datafono

¡Ten presente!
Revisa el número de cajas y
productos congelados o refrigerados.

¡Ten presente esto!



Se deberá revisar el inventario del pedido junto al transportador (número de cajas y productos fríos) y notificar **en el campo de observaciones** si hubo algún error



Si el pago es con tarjeta de credito, **debe estar el titular de la tarjeta y presentar su documento de identidad.** Si es con tarjeta de débito, será suficiente con saber la clave

¡Ten presente esto!

El monto máximo permitido para pagar con tarjeta depende de la entidad financiera y el cupo disponible por el titular



Si el pago se realiza en efectivo, deberá pagar el **valor exacto** que aparece en la boleta de pago

El monto máximo permitido para pagar con este medio de pago es **\$1'500.000**

¡Ten presente esto!



La ganancia del Novaempresario será asignada cuando el transportador **legalice el pago por parte del cliente** al momento de recibir el pedido.



Si el cliente o el Novaempresario no está al momento de la entrega, ni dejó a una persona encargada de pagar el pedido, **se intentará una entrega nuevamente al segundo día.**

En total serán 3 intentos de entrega.

Si hay un faltante o un agotado en la caja,



Se debe recibir el pedido

Las cajas llegan cerradas desde nuestro Centro de Distribución, **al momento de la entrega se debe verificar con el entregador en la Boleta de Entrega el número de cajas y el inventario de productos congelados y refrigerados.** Si en las cajas hay un faltante o agotado, el Novaempresario o Cliente puede comunicarse con nuestros canales de servicio al cliente luego de la entrega y pago de su pedido.





Si el cliente no quiere recibir el pedido por el faltante o agotado



El pedido se debe recibir completo en cuanto al número de cajas y cantidad productos fríos, si hay algún faltante en cuanto al número de cajas o cantidad de productos fríos, **el pedido debe ser devuelto por completo** ya que el entregador no estará autorizado para realizar ningún tipo de descuento.



Cómo consulto la factura de un pedido



La factura **llega al correo electrónico registrado del Novaempresario o cliente en novaventa.com**, en la caja no llegan documentos. El cliente o Empresario debe estar atento al correo electrónico donde le llegará su factura una vez entregado el pedido y registrado su pago en nuestro sistema.



¿Cómo funcionará la cobertura?

La cobertura de Pago Contra Entrega para novaventa.com, aplica para **Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella, Cali, Yumbo, Barranquilla, Soledad, Puerto Colombia, Galapa, Malambo, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Lebrija, Bogotá, Soacha, Cartagena, Pereira, Manizales, Armenia, Calarcá, Chinchiná, Dosquebradas, Santa Rosa de cabal, Villamaría, Cartago**



Funciona igual la cobertura para los fríos



Aplica para **Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella, Cali, Yumbo, Barranquilla, Soledad, Puerto Colombia, Galapa, Malambo, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Lebrija, Bogotá, Soacha, Cartagena, Pereira, Manizales, Armenia, Calarcá, Chinchiná, Dosquebradas, Santa Rosa de cabal, Villamaría, Cartago.** Tal cual como en venta directa.





Qué pasa si está caído
el sistema de datáfono

El repartidor se va si el cliente
no tiene efectivo



Si el sistema está caído y el cliente no cuenta con
efectivo **no se podrá entregar el pedido en ese
intento de entrega.**



Los clientes pueden pagar en el momento por medio de Nequi o transferencia

Los únicos métodos de pago aceptados al momento de la entrega son: **dinero en efectivo y tarjetas débito o crédito de las franquicias Visa, Mastercard y American Express.** De no realizarse el pago con alguno de estos métodos, no se podrá realizar el pago y por lo tanto el pedido no podrá ser entregado.


Si el cliente devuelve
un producto frío en el momento
de la entrega por mal estado,



Qué valor se debe pagar

**Se cancela el total, incluido
el producto devuelto**





Los productos fríos pasan por un control de calidad antes de ser entregados. Es importante que el Novaempresario o cliente revisen el correcto estado de estos al momento de la entrega de sus pedidos; de llegarse a presentar una novedad no identificada previamente con uno o más productos fríos, **el Novaempresario o cliente debe dejar escrita tal novedad en el campo de observaciones de la Boleta de Entrega**, para luego realizar un proceso de reclamación en nuestros canales de atención al cliente. De no realizarse la observación, no se podrá tramitar la reclamación.

Los entregadores no se encuentran autorizados para recibir devoluciones, por lo tanto, si un Novaempresario o Cliente quiere devolver un producto frío por avería, **se devolverá el pedido completo** y el entregador hará el respectivo reporte para solicitar una reposición de unidades y programar una entrega posterior.



¿Cómo se hace la devolución del dinero?

Las devoluciones de dinero independientemente la forma de pago utilizada al momento de pagar un pedido de Pago Contra Entrega, se harán por medio de **saldo a favor en novaventa.com y devolución a una cuenta de ahorros asociada al número de cédula del comprador**, sea Novaempresario o uno de sus clientes.



Cómo se hace el seguimiento del pedido



El seguimiento y estado del pedido se puede consultar
en **novaventa.com** los **días siguientes a la realización del pedido**



Pedido confirmado



En Preparación



Saliendo de Bodega



Entregado



**Se debe cancelar el valor exacto
cuando se paga en efectivo
o el entregador lleva cambio**

El entregador si da devuelta o cambio y es muy importante que el Novaempresario y cliente verifiquen correctamente el dinero al momento de pagar y recibir el cambio exacto, esta verificación debe realizarse con el entregador presente antes de retirarse de su domicilio. Una vez se retire el entregador **no se aceptarán reclamos por cambio inexacto.**

¡Sigamos *construyendo juntos*
el futuro que soñamos!

¡Gracias!

nov[★]aventa

novaventa.com

Ingresar

[Soy Empresario](#) [Soy Cliente](#)

Ingresar tus datos para
iniciar sesión en tu Tienda Virtual

*Cédula de ciudadanía

*Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

[Inicia sesión en Tienda Virtual](#)

[Ingresar a tu Oficina Virtual](#)

¿Quieres vender Novaventa? Inscríbete aquí

