

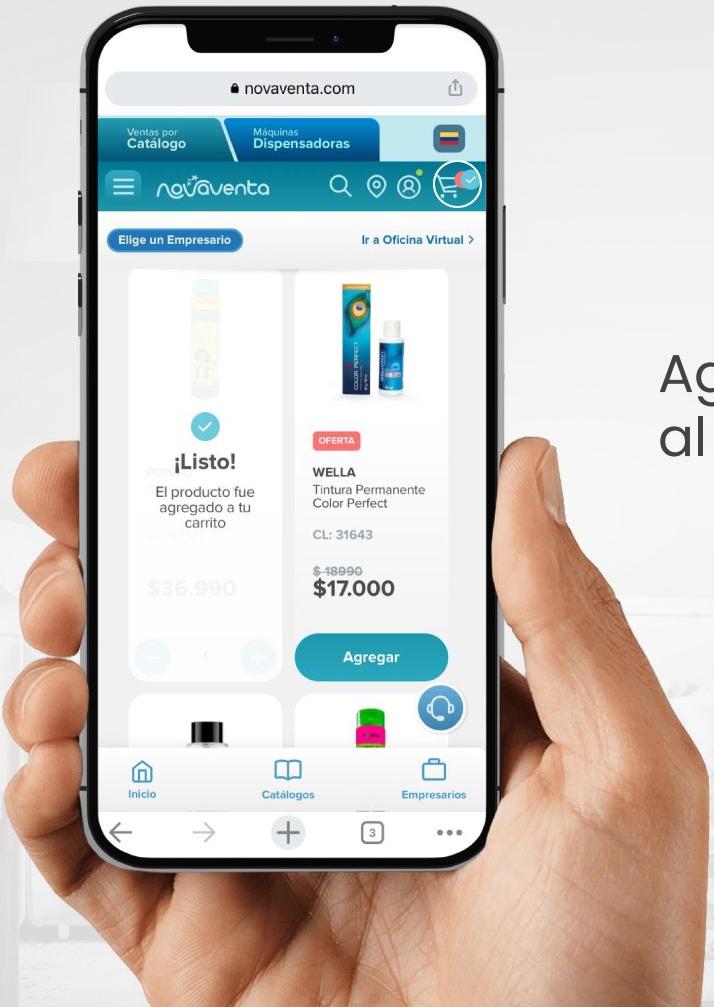
Pago Contra Entrega

¡Queremos que **sigas creciendo con tu negocio** de una forma mucho más cómoda, segura y flexible!



novaventa

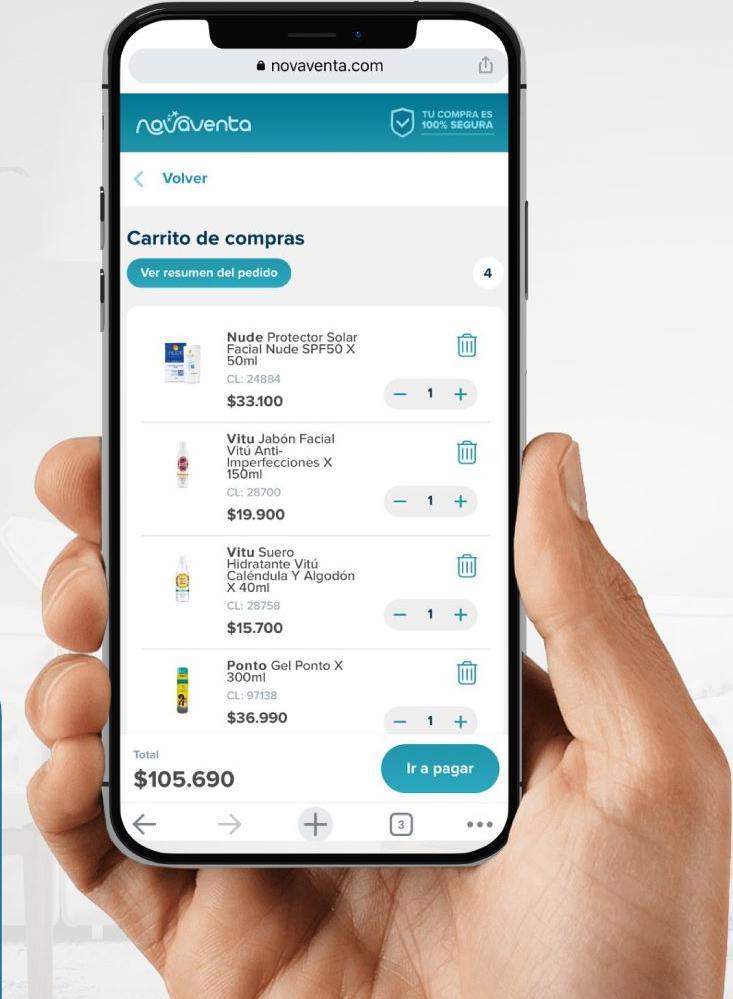
novaventa.com



Agrega tus productos
al **carrito de compras**

novaventa

novaventa.com

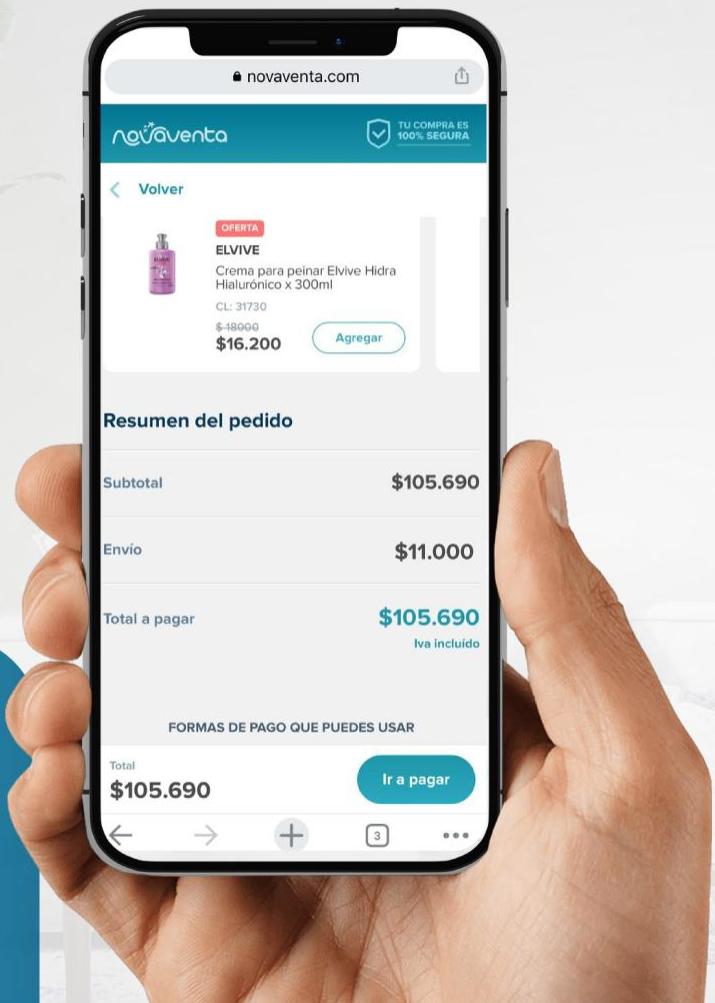


Revisa el resumen de tu pedido

Tip: *confirma tus productos y unidades agregadas*

novaventa

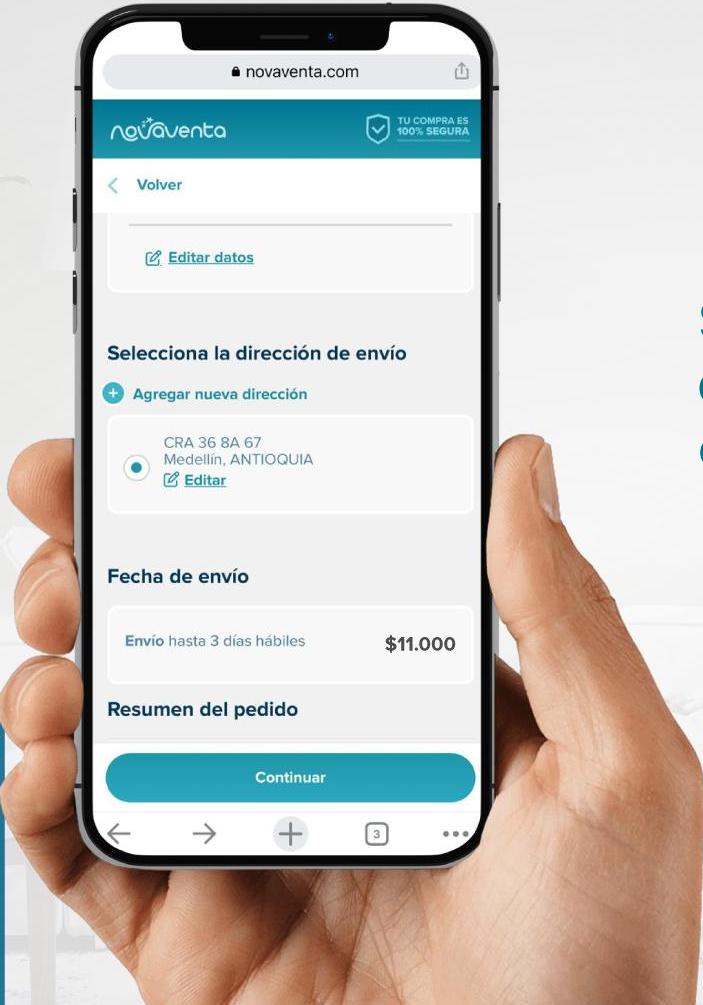
novaventa.com



Revisa el total
de tu pedido y pulsa
en “**Ir a Pagar**”

novaventa

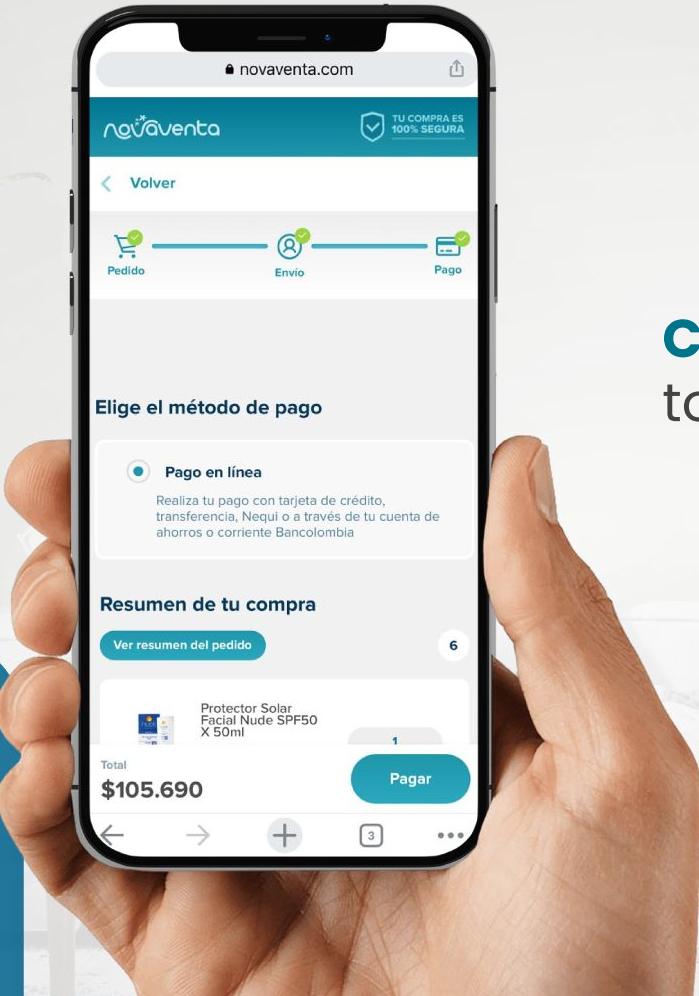
novaventa.com



Seleciona la
dirección de envío
de tu pedido

novaventa

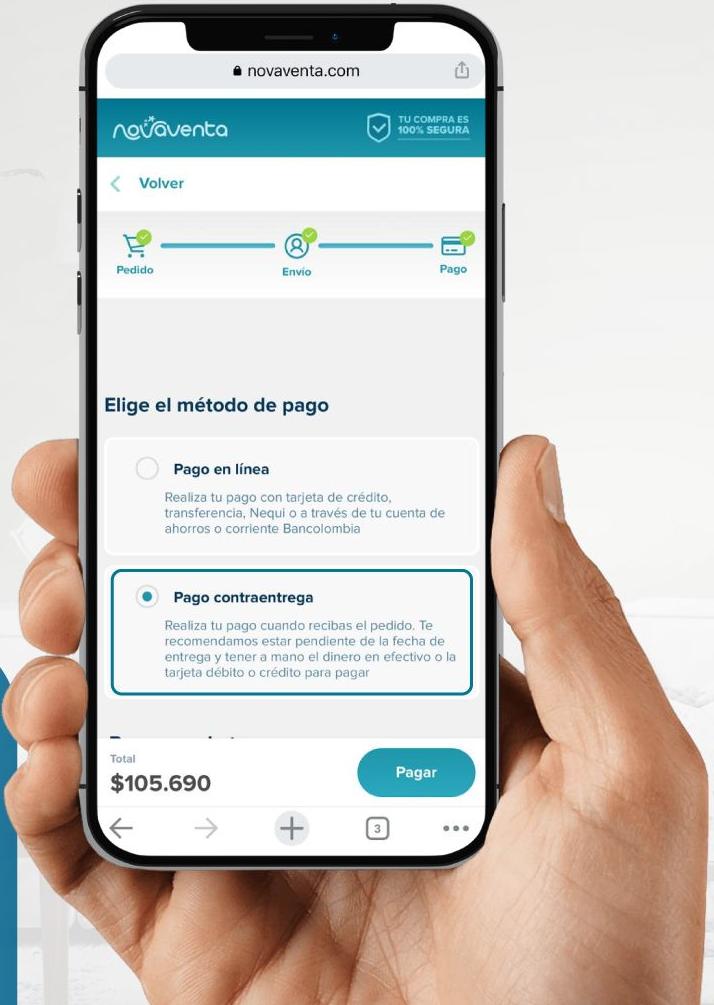
novaventa.com



Confirma nuevamente
todo el detalle de tu pedido

novaventa

novaventa.com

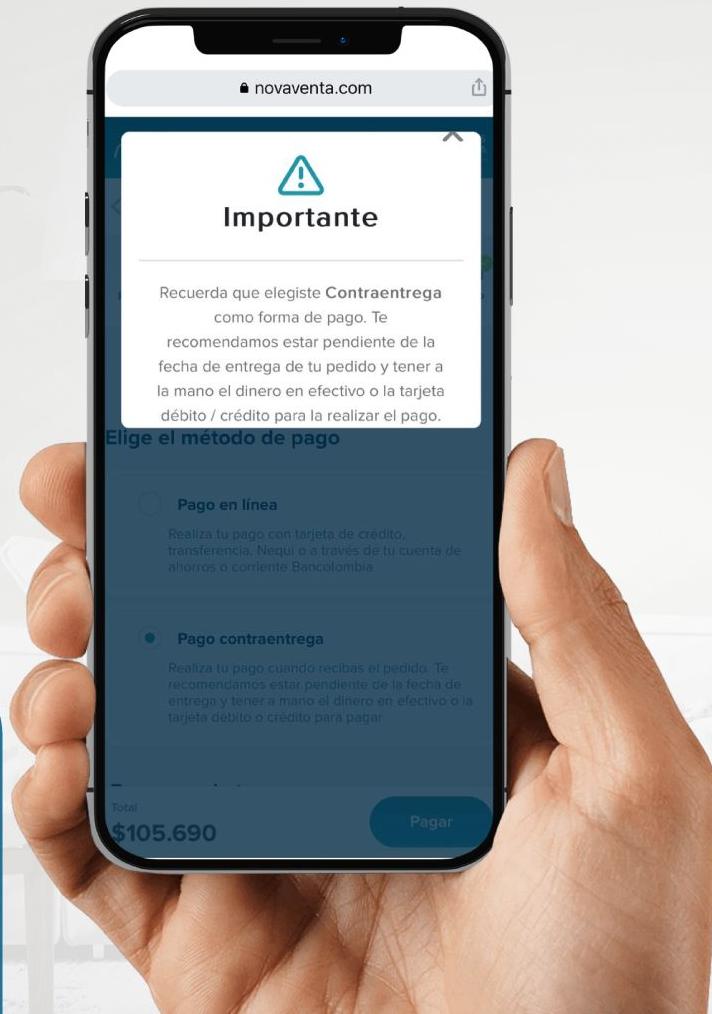


Selecciona la opción **Pago Contra Entrega**

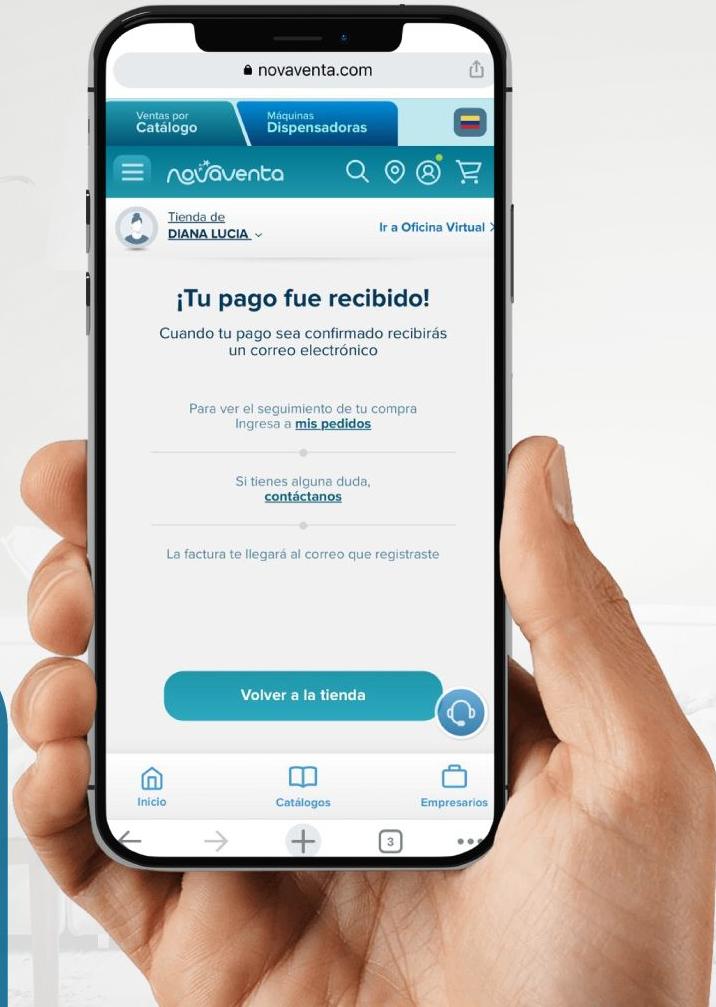
Recuerda que este método
de pago **solo está disponible en**
novaventa.com

novaventa

novaventa.com



Lee atentamente la información importante del **Pago Contra Entrega y luego pulsa el botón “**Pagar**”**



¡Y listo!

Ahora solo debes
esperar la entrega
de tu pedido

novaventa

novaventa.com

Recomendaciones al momento de la entrega

- Verifica que la información de la **boleta de pago** esté bien

The image shows a digital delivery receipt from 'novaventa'. At the top left is the company logo. Below it, a section labeled 'INFORMACIÓN PAGO CONTRA ENTREGA' contains fields for 'Valor total pedido:' (\$49600.0) and 'Selección con una X el modo de pago:' with two checkboxes: 'Pago efectivo' and 'Datafono'. A blue circle with the number '3' is placed over this section. To the right, a large box displays the following information:

| EMPRESARIA | DIANA ROJAS |
|------------------------------|-----------------------------------|
| CEDULA | 123456 |
| TELÉFONO | 123456 |
| DIRECCIÓN | CRA 50 - 110 CALI VALLE DEL CAUCA |
| REFERENCIA | PISO |
| BARRIO | LA HACIENDA |
| MUNICIPIO | CALI |
| DEPARTAMENTO VALLE DEL CAUCA | |

A blue circle with the number '1' is placed above the contact information. Below it, another table shows the breakdown of the order:

| TOTAL DE CAJAS DEL PEDIDO: 1 | | |
|------------------------------|---|-----------------------|
| CONGELADOS | REFRIGERADOS | |
| CÓDIGO: 2012794 | DESCRIPCIÓN: Papas Delgadas Zenú x 900g | CANT. 1 |
| TOTAL CONGELADOS: 1 | | TOTAL REFRIGERADOS: 0 |

A blue circle with the number '2' is placed above the product summary. A red box highlights the 'CANT. 1' field for the refrigerated item.

En especial tus datos personales, el precio y los productos congelados/refrigerados

- Marca los métodos de pago utilizados para pagar el pedido

This is a close-up view of the payment method selection section from the previous screenshot. It shows the same 'INFORMACIÓN PAGO CONTRA ENTREGA' header and the same two payment method checkboxes: 'Pago efectivo' and 'Datafono'. A blue circle with the number '3' is placed over this section.

¡Ten presente!
Revisa el número de cajas y
productos congelados o refrigerados.

¡Ten presente esto!



Se deberá revisar el inventario del pedido junto al transportador (número de cajas y productos fríos) y notificar **en el campo de observaciones** si hubo algún error



Si el pago es **con tarjeta de credito**, **debe estar el titular de la tarjeta y presentar su documento de identidad**. Si es **con tarjeta de débito**, será suficiente con saber la clave

¡Ten presente esto!

El monto máximo permitido para pagar con tarjeta depende de la entidad financiera y el cupo disponible por el titular



Si el pago se realiza en efectivo, deberá pagar el **valor exacto** que aparece en la boleta de pago

El monto máximo permitido para pagar con este medio de pago es **\$1'500.000**

¡Ten presente esto!



La ganancia del Novaempresario será asignada cuando el transportador **legalice el pago por parte del cliente al momento de recibir el pedido.**



Si el cliente o el Novaempresario no está al momento de la entrega, ni dejó a una persona encargada de pagar el pedido, se intentará una entrega nuevamente al segundo día.

En total serán 3 intentos de entrega.



Si hay un faltante o un agotado en la caja,

Se debe recibir el pedido

Las cajas llegan cerradas desde nuestro Centro de Distribución, **al momento de la entrega se debe verificar con el entregador en la Boleta de Entrega el número de cajas y el inventario de productos congelados y refrigerados.** Si en las cajas hay un faltante o agotado, el Novaempresario o Cliente puede comunicarse con nuestros canales de servicio al cliente luego de la entrega y pago de su pedido.



Si el cliente no quiere recibir el pedido por el faltante o agotado



El pedido se debe recibir completo en cuanto al número de cajas y cantidad productos fríos, si hay algún faltante en cuanto al número de cajas o cantidad de productos fríos, **el pedido debe ser devuelto por completo** ya que el entregador no estará autorizado para realizar ningún tipo de descuento.



Cómo consulto la factura de un pedido



La factura **llega al correo electrónico registrado del Novaempresario o cliente en novaventa.com**, en la caja no llegan documentos. El cliente o Empresario debe estar atento al correo electrónico donde le llegará su factura una vez entregado el pedido y registrado su pago en nuestro sistema.



Cómo funcionará la cobertura?

La cobertura de Pago Contra Entrega para novaventa.com, aplica para **Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella, Cali, Yumbo, Barranquilla, Soledad, Puerto Colombia, Galapa, Malambo, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Lebrija, Bogotá, Soacha, Cartagena, Pereira, Manizales, Armenia, Calarcá, Chinchiná, Dosquebradas, Santa Rosa de cabal, Villamaría, Cartago**



**Funciona igual
la cobertura para los fríos**



Aplica para **Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella, Cali, Yumbo, Barranquilla, Soledad, Puerto Colombia, Galapa, Malambo, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Lebrija, Bogotá, Soacha, Cartagena, Pereira, Manizales, Armenia, Calarcá, Chinchíná, Dosquebradas, Santa Rosa de cabal, Villamaría, Cartago.** Tal cual como en venta directa.



Qué pasa si está caído el sistema de datáfono

**El repartidor se va si el cliente
no tiene efectivo**



Si el sistema está caído y el cliente no cuenta con efectivo **no se podrá entregar el pedido en ese intento de entrega.**



**Los clientes pueden pagar
en el momento por medio de
Nequi o transferencia**



Los únicos métodos de pago aceptados al momento de la entrega son: **dinero en efectivo y tarjetas débito o crédito de las franquicias Visa, Mastercard y American Express.** De no realizarse el pago con alguno de estos métodos, no se podrá realizar el pago y por lo tanto el pedido no podrá ser entregado.



**Si el cliente devuelve
un producto frío en el momento
de la entrega por mal estado,**



Qué valor se debe pagar

**Se cancela el total, incluido
el producto devuelto**



Los productos fríos pasan por un control de calidad antes de ser entregados. Es importante que el Novaempresario o cliente revisen el correcto estado de estos al momento de la entrega de sus pedidos; de llegarse a presentar una novedad no identificada previamente con uno o más productos fríos, **el Novaempresario o cliente debe dejar escrita tal novedad en el campo de observaciones de la Boleta de Entrega**, para luego realizar un proceso de reclamación en nuestros canales de atención al cliente. De no realizarse la observación, no se podrá tramitar la reclamación.

Los entregadores no se encuentran autorizados para recibir devoluciones, por lo tanto, si un Novaempresario o Cliente quiere devolver un producto frío por avería, **se devolverá el pedido completo** y el entregador hará el respectivo reporte para solicitar una reposición de unidades y programar una entrega posterior.



Cómo se hace la devolución del dinero

Las devoluciones de dinero independientemente la forma de pago utilizada al momento de pagar un pedido de Pago Contra Entrega, se harán por medio de **saldo a favor en novaventa.com y devolución a una cuenta de ahorros asociada al número de cédula del comprador**, sea Novaempresario o uno de sus clientes.



Cómo se hace el seguimiento del pedido



El seguimiento y estado del pedido se puede consultar en **novaventa.com** los **días siguientes a la realización del pedido**



Pedido confirmado



En Preparación



Saliendo de Bodega

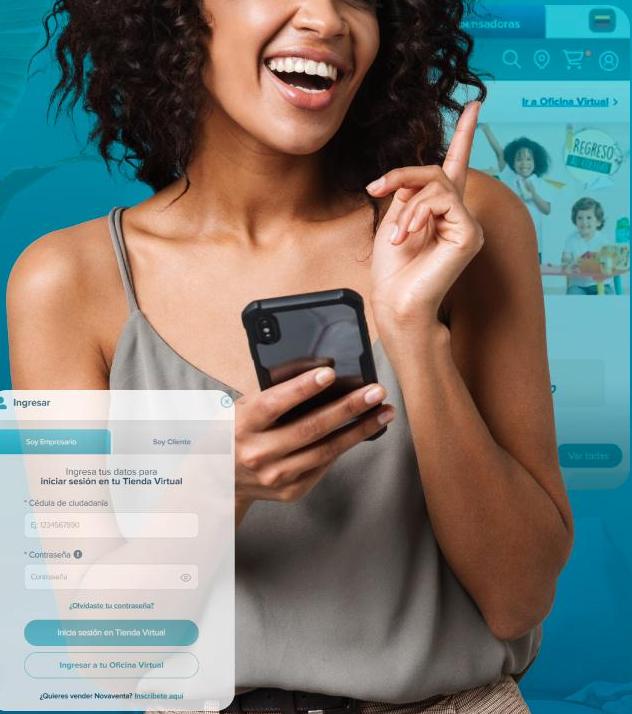


Entregado



**Se debe cancelar el valor exacto
cuando se paga en efectivo
o el entregador lleva cambio**

El **entregador si da devuelta o cambio** y es muy importante que el Novaempresario y cliente verifiquen correctamente el dinero al momento de pagar y recibir el cambio exacto, esta verificación debe realizarse con el entregador presente antes de retirarse de su domicilio. Una vez se retire el entregador **no se aceptarán reclamos por cambio inexacto.**



¡Sigamos **construyendo juntos**
el futuro que soñamos!

¡Gracias!

novaventa

novaventa.com