

GUÍA DIGITAL



CONOCE SOBRE
tu Tienda Virtual

novaventa.com 

 novaventa
Siempre allí, siempre contigo

novaventa.com 



¿Sabías que tu Tienda Virtual es un canal digital que te permite flexibilizar y expandir tu negocio?

¡Podrás tener tu propia tienda en la página novaventa.com!

ÍNDICE

► ¿Por qué emprender con tu Tienda Virtual?	PÁGINA 4
► ¿Cómo activar tu Tienda Virtual?	PÁGINA 5
► ¿Qué es el link de tu Tienda Virtual?	PÁGINA 6
► ¿En qué se diferencia tu Oficina Virtual de tu Tienda Virtual?	PÁGINA 7
► ¿Cuáles beneficios tienes con tu Tienda Virtual?	PÁGINA 9
► ¿Cómo ganas con tu Tienda Virtual?	PÁGINA 11
► ¿Qué métodos de pago tienes?	PÁGINA 15
► Anatomía de tu Tienda Virtual	PÁGINA 16
► ¿Cómo redimir Premios en tu Tienda Virtual?	PÁGINA 19
► ¿Cuáles son los canales de atención?	PÁGINA 20

¿Por qué emprender con tu Tienda Virtual?



Tu Tienda Virtual es una herramienta que te permite ganar más con Novaventa e impulsar el crecimiento de tu negocio. La puedes gestionar desde cualquier lugar a través de cualquier dispositivo como tu celular, tablet o computador. Tu Tienda Virtual estará siempre disponible para todos tus clientes que visiten **novaventa.com** desde cualquier lugar de Colombia.

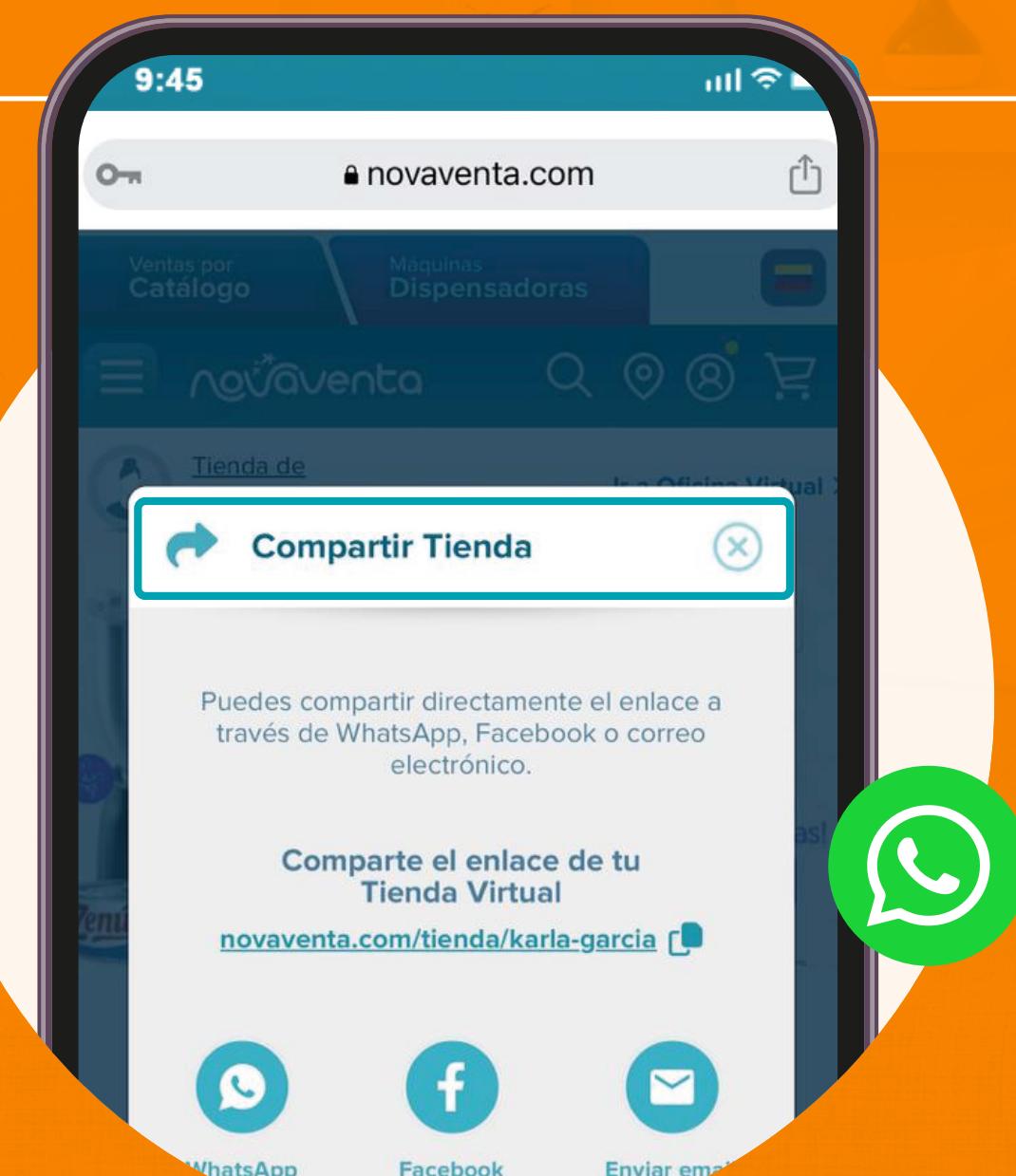
Tu Tienda ya estará activa para empezar a compartir tu link



Ingresa a **novaventa.com** con el mismo **usuario y contraseña** con los que ingresas para pasar tu pedido del Catálogo, ¡y listo!



¿Qué es el link de tu Tienda Virtual?



¡ESTO ES LO MÁS IMPORTANTE!

Este link permite **llevar a todos tus clientes a tu Tienda Virtual en novaventa.com** y así te puedan comprar desde cualquier lugar en el que estén y a cualquier hora del día.

Cópialo y compártelo en tus redes sociales y a través de WhatsApp para que llegues a más personas y así logres aumentar tus visitas, ventas y ganancias, ¡todos los días!

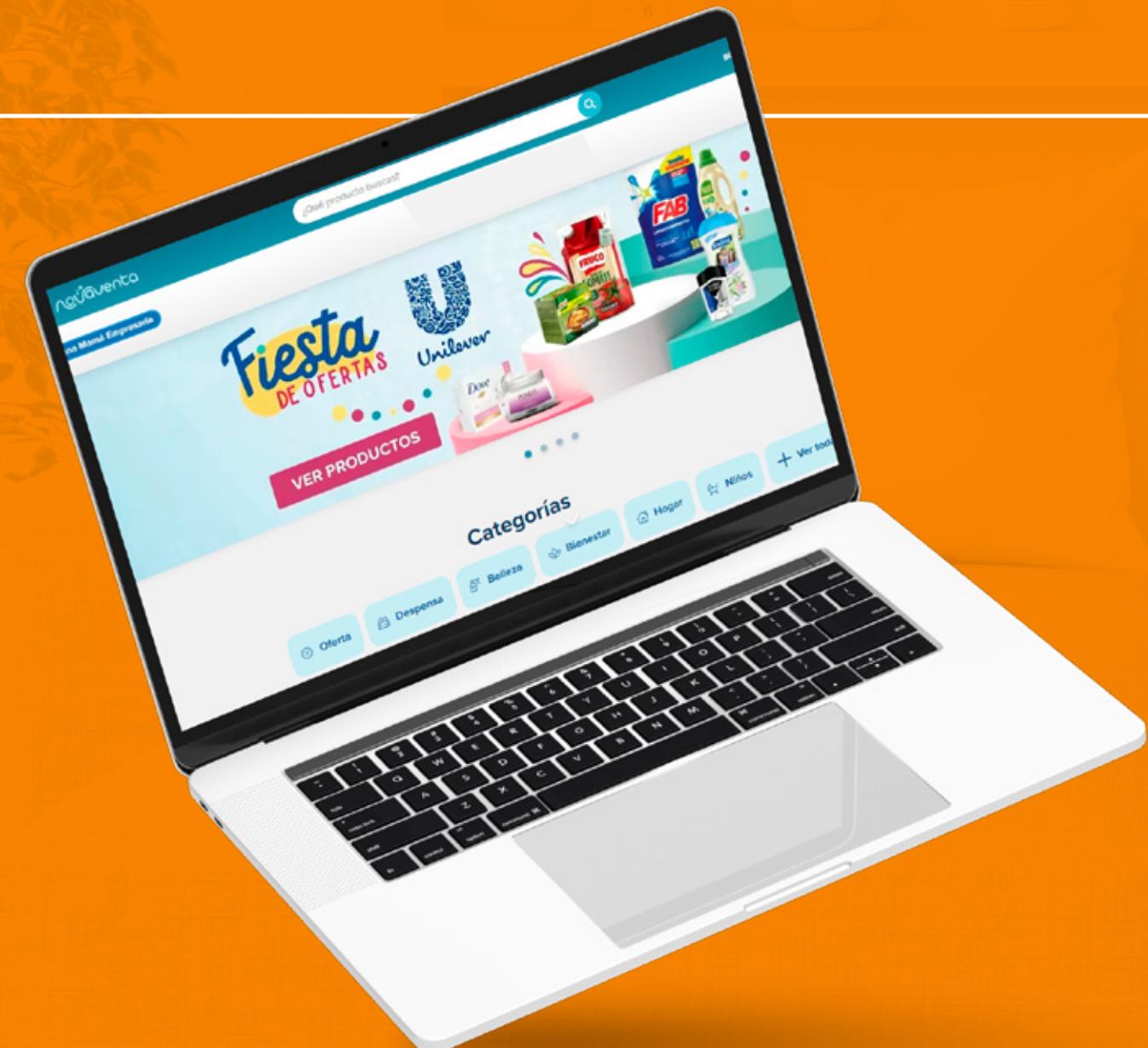
OFICINA VIRTUAL

Tu Oficina Virtual **es el lugar en donde pasas y gestionas tu pedido del Catálogo**, para recibir el pedido y entregarle los productos a todos tus clientes. Allí tienes 2 fechas para pasar tu pedido durante cada Ciclo.

¿En qué se diferencia tu Oficina Virtual de tu Tienda Virtual?



¿En qué se diferencia
tu Oficina Virtual de
tu Tienda Virtual?



TIENDA VIRTUAL

En tu Tienda Virtual **tus clientes y tú pueden comprar las veces que quieran durante un Ciclo**, los productos que quieran, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y pagar online. **Nosotros nos encargamos de la logística para llevar el pedido de tu cliente a la puerta de su hogar.**



Todas tus ventas en la Tienda Virtual **suman para que avances de Piedra Preciosa.**



Al **compartir tu link** puedes llegarle a amigos, familiares y nuevos clientes en cualquier lugar del país.



Si tu cliente te pasó un pedido luego de montar tu pedido del Catálogo, **puedes pasarlo por tu Tienda Virtual.**



Todas tus **ganancias se hacen efectivas 24 horas después** de que tu cliente haya realizado el pago de su pedido, a excepción del pago contra entrega.

¿Cuáles **beneficios** tienes con tu **Tienda Virtual?**



No debes preocuparte por cobrar y por la logística del envío porque **nosotros nos encargamos de todo el proceso.**



Puedes **convertir toda tu ganancia en Puntos** para alcanzar Premios imperdibles.



Acumulas **puntos** desde la compra mínima.



Con **Autoconsumo** puedes pasar tu pedido aún si se te pasaron las fechas habituales.



El monto mínimo de pedido en tu Tienda es de **\$50.000**.



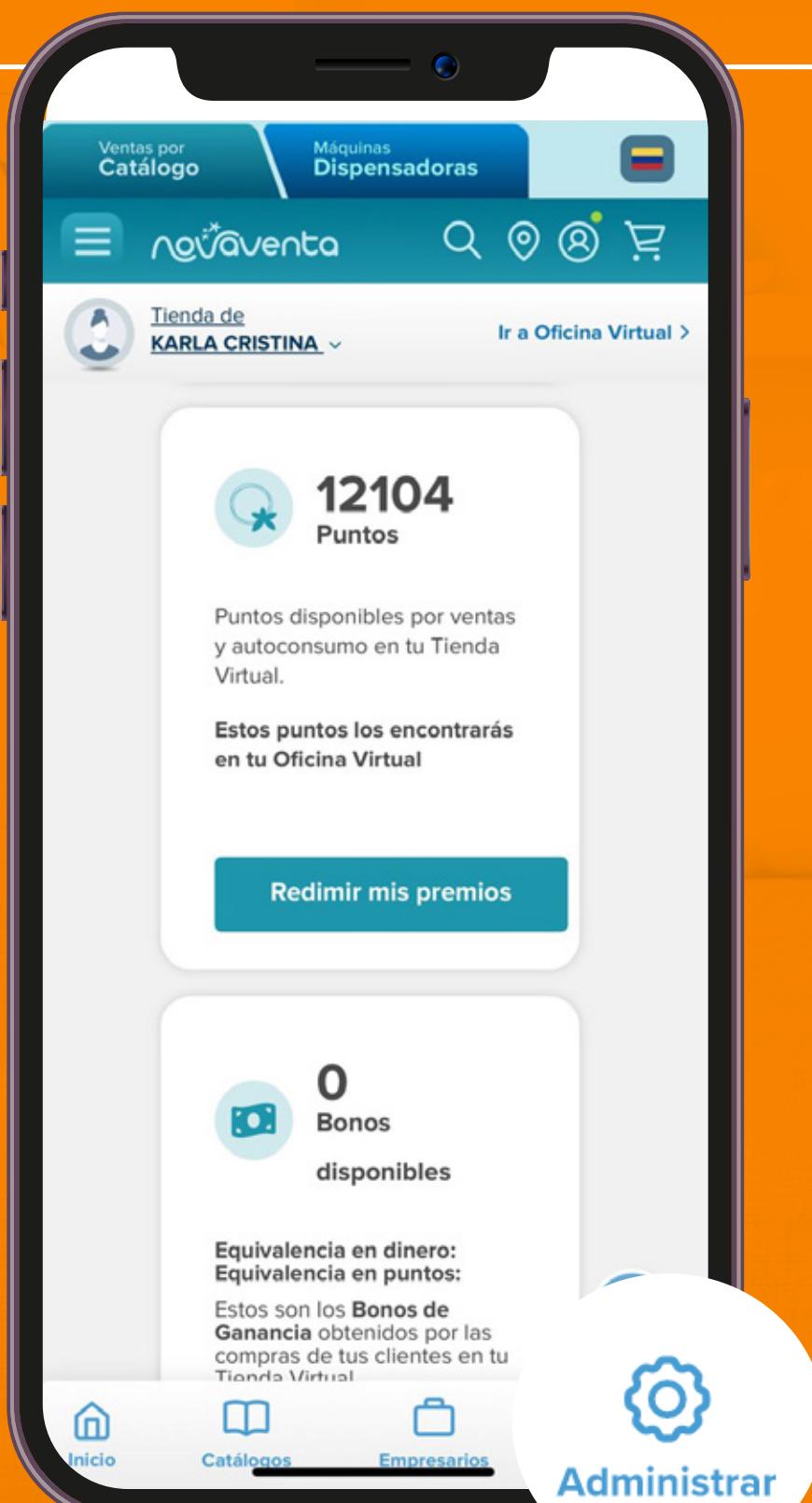
El **envío de tu pedido es gratis** de acuerdo al monto que tengamos vigente en ese momento, te sugerimos visitar la Tienda Virtual para que conozcas este monto.



Inventario en línea, **sin agotados**.

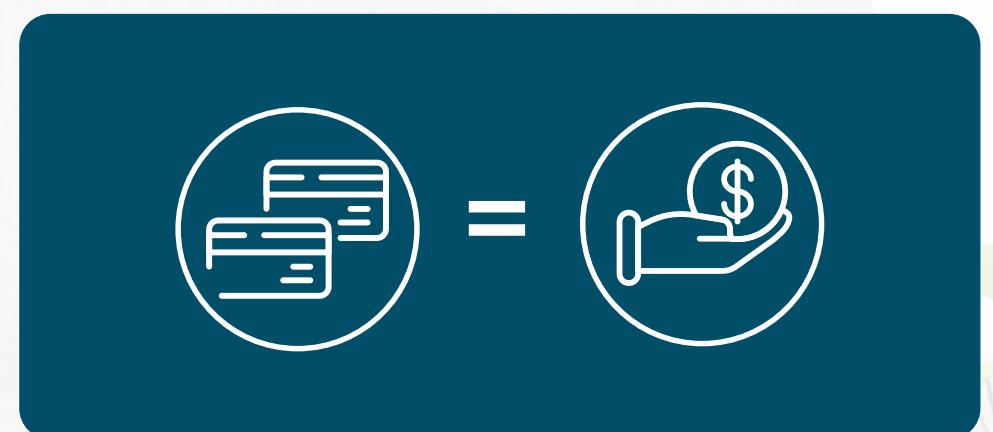
¿Cuáles beneficios tienes con tu Tienda Virtual?

¿Cómo ganas con tu Tienda Virtual?



Gestiona todas tus ganancias de forma ágil, rápida y segura desde el Administrador de tu Tienda Virtual

CONOCE LAS FORMAS DE GANANCIA



Cuando logras ventas, la diferencia entre el precio lista y el precio catálogo son **tus Bonos de Ganancia**

Puedes canjearlos por puntos para redimir premios, o por dinero y enviarlo a una cuenta bancaria que debe estar a tu nombre, o billetera virtual como Nequi o Daviplata



48 Bonos **1 Punto**



=



O si quieres redimir tus Bonos de Ganancia en puntos, recuerda que 48 bonos equivalen a 1 punto

Cada Mundo tiene **un porcentaje máximo de Ganancia**, ¡igual que en el Catálogo!

Hasta
30%

Belleza

Hasta
25%

Despensa

Hasta
25%

Moda

Hasta
22%

Otros Mundos

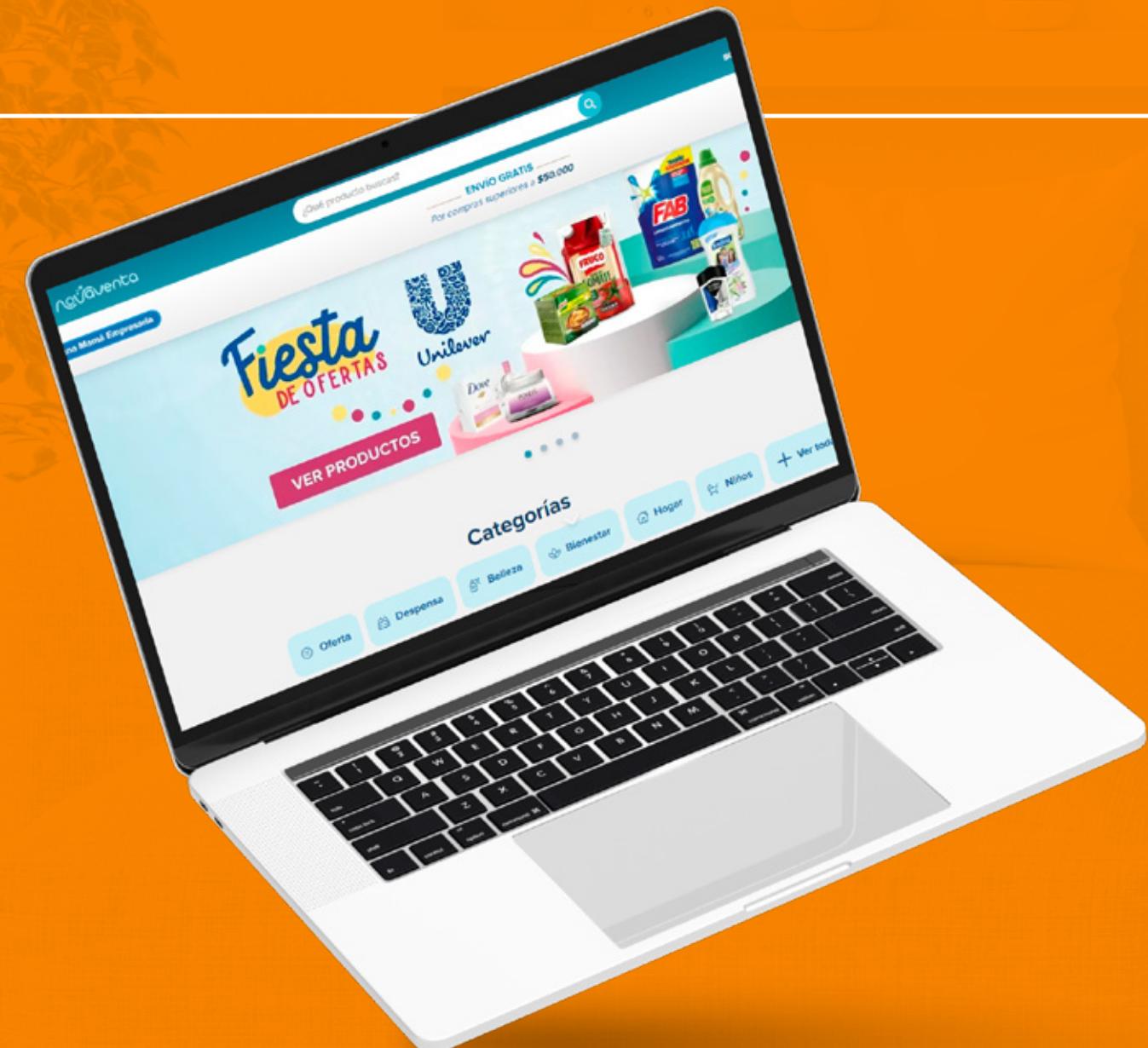
¡Y tú también puedes comprar a través de tu Tienda Virtual para **GANAR MÁS!**

Con la opción de Autoconsumo puedes disfrutar tus productos favoritos.

La página te cargará los Precios Lista. Entonces no se generarán Bonos de Ganancia pero sí ganarás Puntos.



¿Qué métodos de pago tienes con tu Tienda Virtual?



TIENES MÚLTIPLES ALTERNATIVAS:



La cobertura de Pago Contra Entrega para novaventa.com aplica para Medellín, Bello, Itagüí, Sabaneta, Envigado, La Estrella, Cali, Yumbo, Jamundí, Barranquilla, Soledad, Puerto Colombia, Galapa, Malambo, Cúcuta, Los Patios, Villa del Rosario, Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Lebrija, Bogotá, Soacha, Cartagena y Eje Cafetero.

1. Si tus clientes no tienen tu link, podrán buscar tu nombre en la sección de “Elige un Novaempresario”. Cuando lo hagan, entrarán a tu Tienda Virtual y **les aparecerá tu link personalizado.**



2. ¡Este es el link de tu Tienda!

Anatomía de tu Tienda Virtual

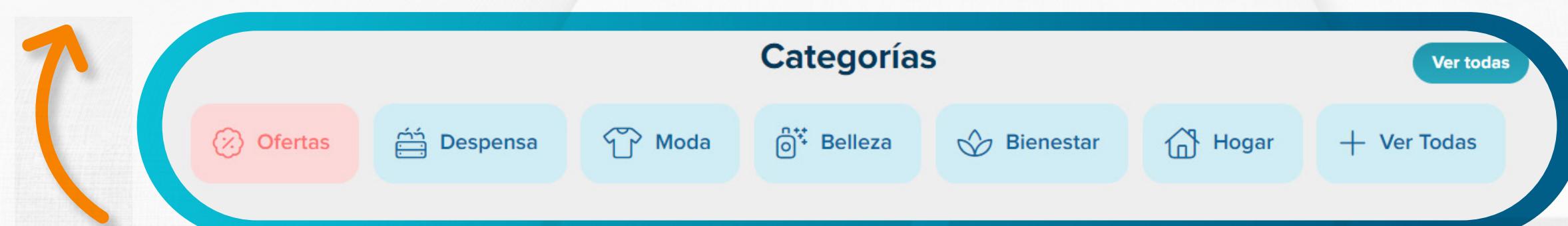


3. En esta sección, tus clientes podrán **iniciar sesión, buscar la ciudad a la cual quieren realizar el envío de los productos y conocer el precio parcial o total del pedido**, junto con los productos que se han cargado al carrito de compras.

También encontrarán un menú desplegable.



4. En este menú podrán **encontrar las diferentes categorías y subcategorías de la Tienda**, consultar el estado de sus pedidos y los canales de contacto de Novaventa.



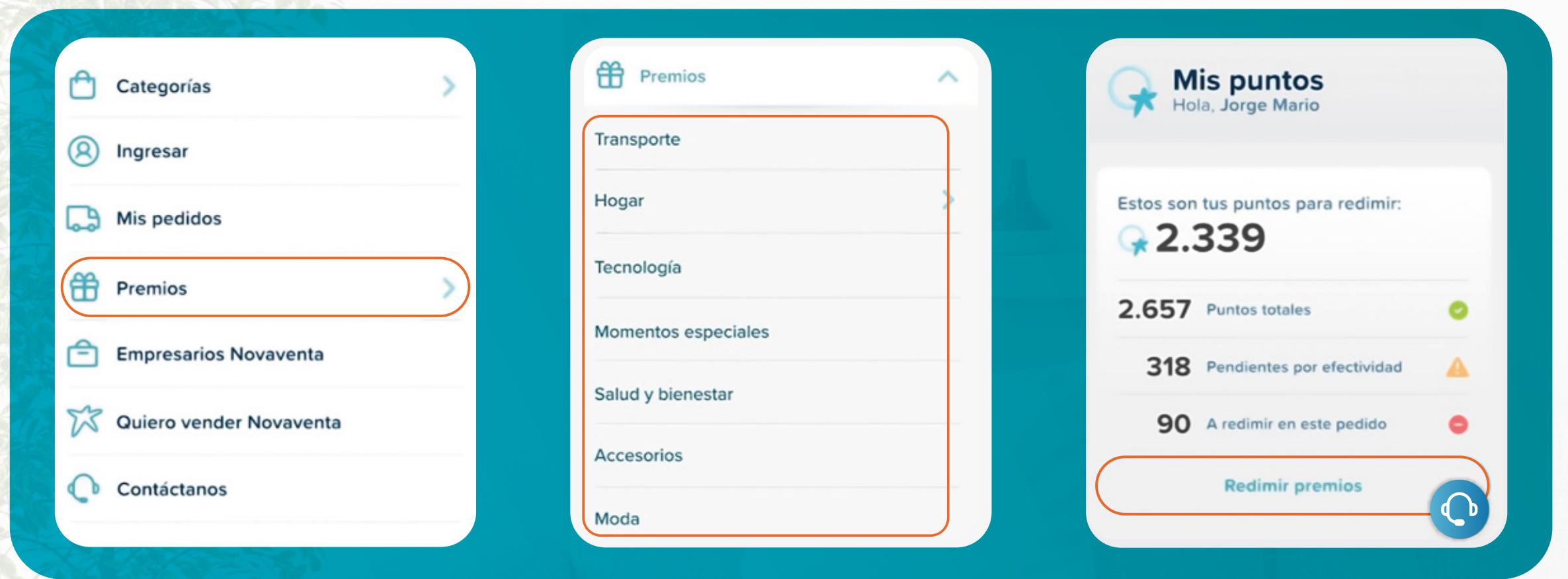
5. En la página principal, tus clientes van a encontrar una **sección de Ofertas Especiales, productos que podrían gustarles, productos Destacados y de Temporada**, junto con las Novedades y las Marcas y Aliados de tu Tienda Virtual.



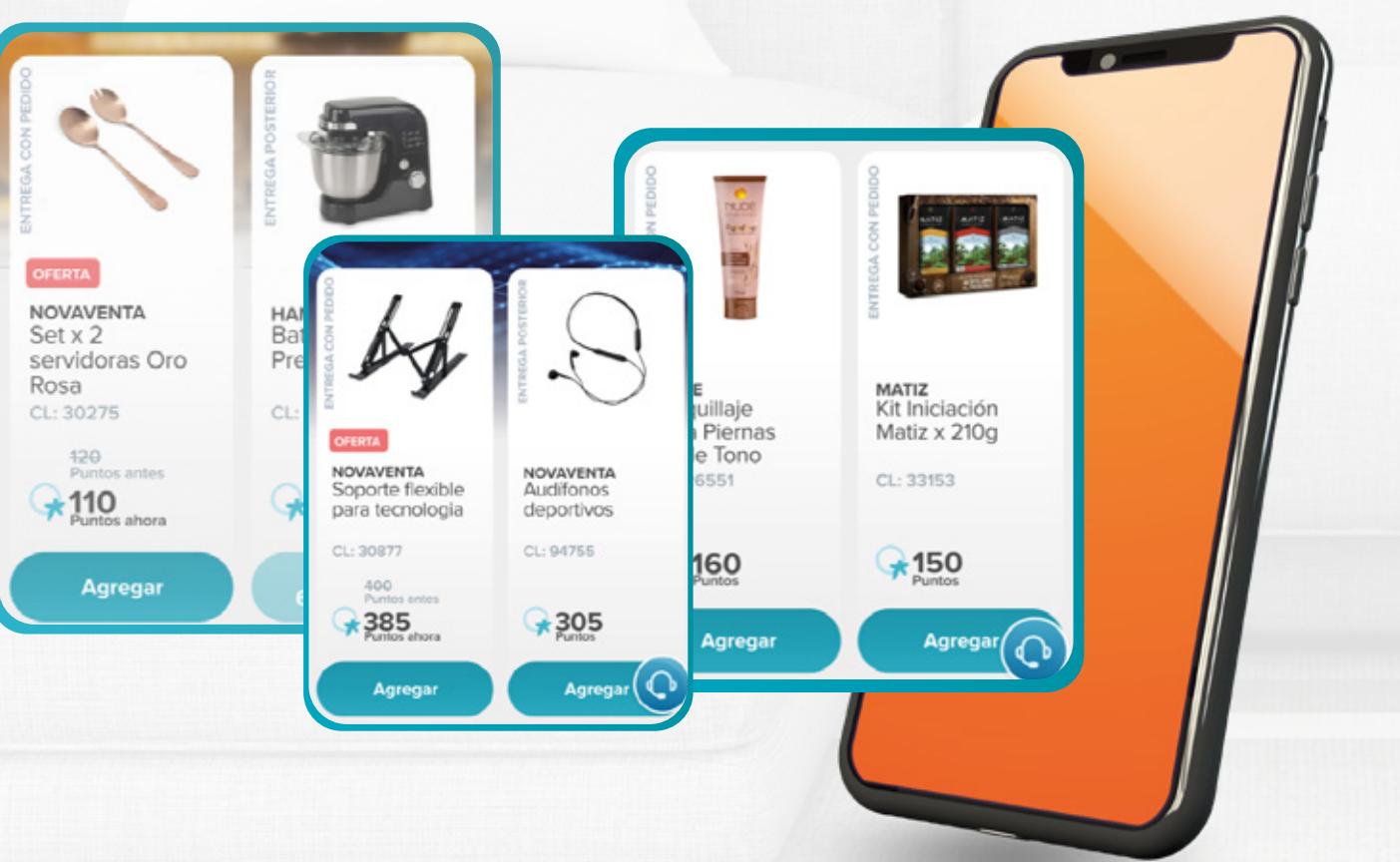
6. Si tus clientes tienen alguna inquietud o comentario, pueden ponerse en contacto a través del botón y seleccionar la opción por la que prefieran.



Ingresa a novaventa.com y haz clic en **Tus Premios**

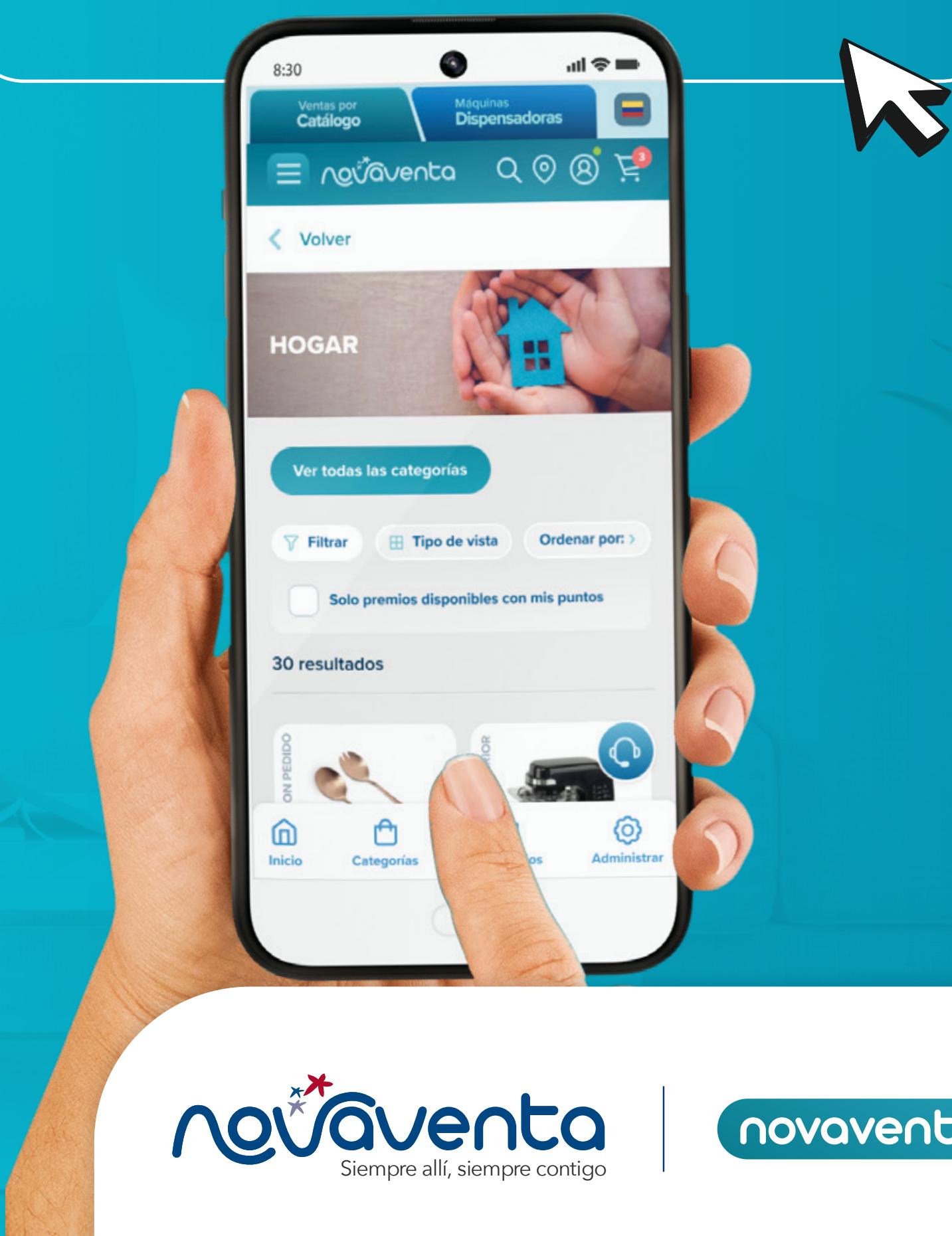


¡Selecciona los Premios que más te gustan, agrégalos con tu pedido y espéralos en la puerta de tu casa!



Consulta tu saldo de **Puntos**

¿Cómo redimir premios en tu Tienda Virtual?



¿Cuáles son los canales de atención?



Llama a nuestras líneas de servicio al cliente desde:

Bogotá: 485 00 22 | Barranquilla: 319 30 90 Cúcuta: 589 29 19 |
Ibagué: 279 69 30 | Bucaramanga: 691 79 60 | Manizales: 893 39 20
Armenia: 731 49 70 | Cartagena: 642 49 29 | Medellín: 283 60 15 |
Cali: 380 00 88 Santa Marta: 439 79 09 | Resto del país: 01 8000 51 51 01

A través de nuestro chat en la página web:



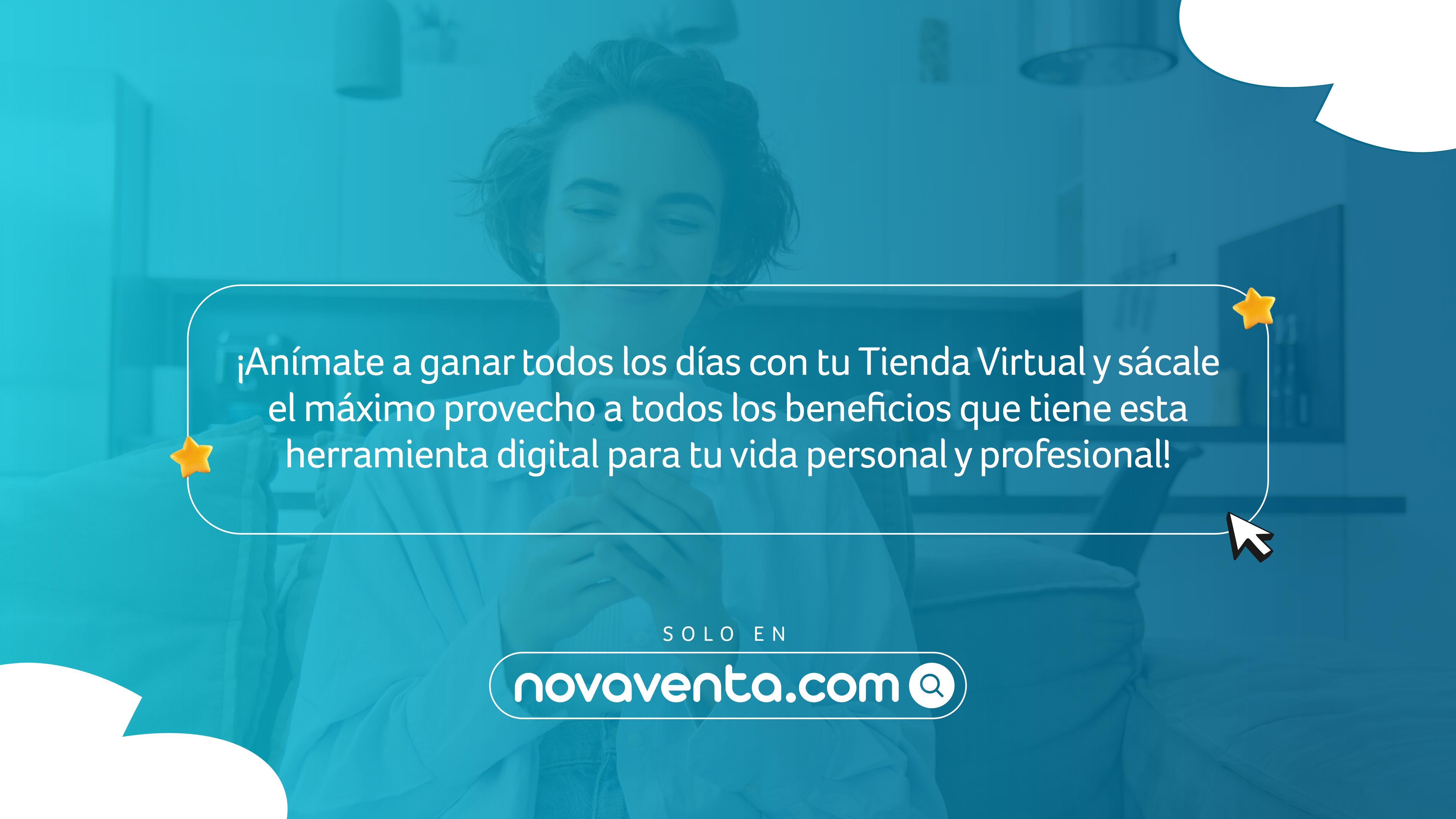
HAZ CLIC EN ICONO
UBICADO EN LA PARTE
INFERIOR DERECHA



Y también puedes hacer uso de nuestro **Centro de ayuda**

Tu guía completa para resolver dudas y encontrar respuestas rápidas en la Tienda Virtual. Descubre la comodidad de la autogestión y disfruta de un servicio más ágil y personalizado. **¡Tu experiencia es nuestra prioridad!**

Explóralo en
novaventa.com/ayuda



¡Anímate a ganar todos los días con tu Tienda Virtual y sácale el máximo provecho a todos los beneficios que tiene esta herramienta digital para tu vida personal y profesional!

SOLO EN

novaventa.com 